



## REGULAMIN OBIEKTU NOCLEGOWEGO ZŁOTA GĘŚ

### §1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie się w Obiekcie, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Obiekcie. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza iż zapoznał się i akceptuje warunki regulaminu.
2. Przedmiotem umowy o której mowa w pkt. 1 jest udostępnienie osobie dokonującej rezerwacji pokoju do dyspozycji, a obowiązkiem tej osoby jest uiszczenie ceny za usługę w uzgodnionym terminie. Usługa jest wykonana, jeżeli Obiekt udostępnił przygotowany do korzystania pokój, bez względu na jego faktyczne zajęcie przez Gościa. Udostępnienie pokoju polega na jego pozostawianiu w gotowości do zajęcia przez Gościa i brak możliwości jego wynajęcia innym osobom przez Obiekt.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, a także na stronie [www.zlota-ges.pl](http://www.zlota-ges.pl)

### §2 DOBA

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. Doba trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Śniadania są wydawane codziennie w godz. 7:00 - 10:00

### §3 REZERWACJA, MELDUNEK I PŁATNOŚCI

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Gość nie może przekazywać ani udostępniać pokoju osobom trzecim.
3. Osoby niezameldowane w Obiekcie nie mogą przebywać w części noclegowej Obiektu.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Obiektu lub mieniu Gości, pracowników Obiektu lub innych osobach przebywających w Obiekcie, lub nie uiszczył należności za rezerwację.
5. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 40% jej wartości w terminie 3 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zadatku może skutkować automatycznym anulowaniem rezerwacji.
6. Gość reguluje należność za całość deklarowanego i zadatkowanego pobytu najpóźniej przy zameldowaniu. Za wcześniejszy wyjazd Obiekt nie zwraca pieniędzy.
7. Gość może anulować rezerwację pokoju najpóźniej na trzy doby przed datą rezerwacji. W przypadku późniejszej anulacji rezerwacji Obiekt ma prawo zatrzymać zadatek tytułem pokrycia opłaty manipulacyjnej i towarzyszących kosztów.
8. W przypadku rezerwacji co najmniej 50% ogólnej liczby pokoi Obiekt uzgadnia z rezerwującym szczegóły dotyczące płatności indywidualnie. W tym też przypadku Obiekt może umówić się z rezerwującym odnośnie tego ile pokoi objętych rezerwacją ma być bezwzględnie (niezależnie od liczby „niedojazdów”) blokowanych dla rezerwującego i jaki będzie koszt takiej usługi (opłata za rezerwację pokoi w przypadku „niedojazdu”). Obiekt ponadto może zażądać pokrycia pełnej należności za rezerwację z góry, w celu jej gwarantowania.
9. Rezerwacja co najmniej 50% ogólnej liczby pokoi uprawnia rezerwującego do zmiany (zmniejszenia) liczby rezerwowanych pokoi najpóźniej na 7 dni przed datą rezerwacji bez żadnych kosztów. Po tym terminie, za niezajęty pokój, który był dla rezerwującego rezerwowany, a którego rezerwacji nie anulowano, pobierana jest opłata za rezerwację pokoju w przypadku „niedojazdu” w wysokości ceny pokoju. W przypadku późniejszej niż wskazano w zdaniu 1 anulacji całej rezerwacji, bądź anulacji niektórych pokoi Obiekt ma prawo zatrzymać zapłaconą tytułem gwarantowania rezerwacji kwotę, w celu pokrycia opłaty manipulacyjnej i towarzyszących kosztów. W przypadku zmiany liczby rezerwowanych pokoi, poprzez rezerwację dodatkowych pokoi w terminie późniejszym niż 7 dni



przed datą rezerwacji, Obiekt zastrzega możliwość gwarantowania rezerwacji dodatkowych pokoi jedynie po uiszczeniu za nie płatności z góry.

10. Obiekt zastrzega sobie prawo do pre-autoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości 500 zł. W momencie odmowy recepcjonista ma prawo odmówić wydania klucza do pokoju.
11. Rezerwujący chcący otrzymać fakturę informuje o tym najpóźniej w dniu dokonania płatności.

#### §4 USŁUGI

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Parking na posesji Obiektu jest niestrzeżony oraz bezpłatny.
4. Sprzątanie pokoju w trakcie pobytu odbywa się wyłącznie po zgłoszeniu takiej potrzeby przez Gościa.
5. Dostępne są łóżeczka dziecięce turystyczne, jak również dostawki – za opłatą.
6. Istnieje możliwość zorganizowania transportu dla Gościa, na jego życzenie, za opłatą.

#### §5 CISZA NOCNA

1. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
2. W przypadku naruszenia ciszy nocnej przez Gości Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia Gości karą grzywny w wysokości 1000 zł.
3. Obiekt zastrzega sobie prawo do organizowania imprez w godzinach ciszy nocnej.
4. Osoby uporczywie naruszające ciszę nocną, mimo wielokrotnego upomnienia pracowników Obiektu, mogą być usunięte z Obiektu. W tym przypadku stosuje się § 3 pkt 6 zdanie drugie.

#### §6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w tym w szczególności zakłócania spokoju, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza, a także zażądać wymeldowania się z Obiektu przez taką osobę. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu. W sytuacji wcześniejszego wymeldowania osoby, o czym mowa w zdaniu pierwszym, opłata za pozostały pobyt nie jest zwracana.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kran oraz zamknąć drzwi.
5. Obiektowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.

#### §7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Obiekt nie odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych wartościowych przedmiotów.



4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Obiektu czy poza terenem Obiektu.

#### §8 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą na jego prośbę odesłane na wskazany przez Gościa adres. Koszty przesyłki pokrywa Gość.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Obiekt przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres jednego miesiąca, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Obiektu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

#### §9 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług, za pośrednictwem poczty elektronicznej Obiektu.

#### §10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Niewielkie zwierzęta domowe są akceptowane po indywidualnym uzgodnieniu. Obiekt może naliczyć opłatę za pobyt zwierzęcia.
2. W Obiekcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi do tego miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
3. Wszystkie pokoje w Obiekcie są pokojami dla niepalących. Opłata za palenie w pokoju wynosi równowartość kwoty za 3 doby hotelowe.
4. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych - broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Bożena Kubik Oberża Złota Gęś, ul. Warszawska 46, 42-470 Siewierz dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Obiekcie i korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Obiekt. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
6. Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów i innych rzeczy, które zakłócają pobyt pozostałych Gości Obiektu.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
9. Dla dzieci do lat 3 - pobyt jest bezpłatny, jeżeli śpią na łóżku z rodzicami.